**PLAN DE CAPACITACIÓN**

**GUARD DOGS**

**AUTORES:** Zharick Chavez Castañeda

**VERSIÓN:** 1.0

Copyright © 2021

Todos los Derechos Reservados

**REGISTRO CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Versión** | **Referencia del Documento** |
| 11/02/2024 | Zharick Chavez | 1.0 | Creación del plan de capacitación |
| 11/03/2024 | Zharick Chavez | 1.0 | Actualización del documento |
| 01/04/2024 | Zharick Chavez | 1.0 | Actualización y finalización del documento |
|  |  |  |  |

**Revisores**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Distribución**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Copia No.** | **Nombre** | **Localización** |
| 01 | Inicio |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**CONTENIDO**

[1. **INTRODUCCIÓN** 4](#_heading=h.tyjcwt)

[1.1 OBJETIVO 4](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.2 ALCANCE 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[2. **PLANIFICACIÓN** **DE** **LA** **CAPACITACIÓN** 4](#_heading=h.4d34og8)

[2.1 OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN 4](#_heading=h.2s8eyo1)

[2.2 ALCANCE DE LA CAPACITACIÓN 4](#_heading=h.17dp8vu)

[2.3 PERFIL DE LOS USUARIOS 5](#_heading=h.3rdcrjn)

[3. **ESTRUCTURA DE LA CAPACITACIÓN** 5](#_heading=h.26in1rg)

[3.1 CAPACITACIÓN FUNCIONAL 5](#_heading=h.gjdgxs)

[3.2 HORARIO 7](#_heading=h.30j0zll)

[4. **AGENDA DE LA CAPACITACIÓN** 8](#_heading=h.lnxbz9)

[5. **EJECUCIÓN** 11](#_heading=h.1fob9te)

[6. **EVALUACIÓN** 11](#_heading=h.3znysh7)

[7. **SEGUIMIENTO** 11](#_heading=h.2et92p0)

1. **INTRODUCCIÓN**
   1. **OBJETIVO**

Este documento tiene el objetivo de describir cómo se desarrollará la capacitación para el personal del proyecto Guard Dogs que va a hacer uso de nuestro sistema.

* 1. **ALCANCE**

Este documento servirá de referencia de la capacitación de nuestro sistema, en este se mencionará todo con respecto a la parte de la capacidad del sistema y el cómo funciona, además se mencionan las características superficiales y se darán las determinadas clases para que entiendan cómo es que funciona.

1. **PLANIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN**
   1. **OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN**

El plan de capacitación se realizó con el objetivo de dar a conocer la forma en que se transmitirá el conocimiento sobre el sistema a los usuarios finales para que su comprensión de este se facilite al momento de introducir soluciones en la empresa.

* 1. **ALCANCE DE LA CAPACITACIÓN**

El momento en que se establecerá el alcance de la capacitación para el personal de Guard Dogs, se ha tomado el hecho de que esta se realizará de forma presencial en la ciudad de Bogotá.

* 1. **PERFIL DEL EMPLEADO**

El empleado debe contar con habilidades básicas como la responsabilidad a la hora de usar el sistema, además tener conocimiento de cómo utilizar Windows, un navegador, manejo del mouse y teclado, además de saber utilizar una computadora y por último saber repetir acciones aprendidas con anterioridad.

1. **ESTRUCTURA DE LA CAPACITACIÓN**

## 3.1 CAPACITACIÓN FUNCIONAL

Va dirigido a un instructor con el fin de que aprenda a ejecutar las diferentes funcionalidades que tiene el sistema de la fundación dentro del proceso de existencias y funcionalidades que pueda soportar.

* **Contenido**: ingreso, registro, productos para animales, historias clínicas, cambio de contraseña, verificación de correo inicio de sesión, mensajes de error, mensajes de confirmación y funcionalidades comunes en el sistema, funciones de cada módulo.
* **Duración**: 1 hora
* **Documentación**: Material del curso.
* **Número de Asistentes**: Se recomienda que no supere 1 usuario.
* **Fase de ejecución**: Se ejecutará en las fases de Desarrollo y Pruebas y en la fase de Preparación para la puesta en producción.

## 3.2 HORARIO

Se realizará durante 1 día hábil, de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Los contenidos de la capacitación se desarrollarán cumpliendo las siguientes características:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TEMA** | **DURACIÓN** | **FACILITADOR** | **PARTICIPANTES** |
| **I. Introducción** | 5 minutos | **INTEGRANTES GRUPO DE TRABAJO** | Zharick Chavez Caastañeda |
| **II. Descripción Módulos** | 20 minutos |
| **III. Inicio de sesión** | 10 minutos |
| **IV. Gestión de Usuarios** | 10 minutos |
| **V. Control de Canes** | 10 minutos |
| **VII. Gestión de productos** | 10 minutos |
| **VIII. Gestión de Compras** | 10 minutos |
| **IX. Reportes** | 10 minutos | Zharick Chavez |

1. **Introducción:**
   * Saludo.
   * Presentación Grupo de trabajo
   * Presentación PowerPoint: Objetivos Capacitación, Objetivos aplicación, Metodología de trabajo.
   * Presentación del sistema.
2. **Descripción de Módulos:**

Espacio en el cual se llevará a cabo la introducción y descripción de cada uno de los módulos de Guard Dogs a los usuarios finales, resolviendo todas y cada una de las dudas que se presenten acerca del tema que se trate en el momento, este proceso se llevará a cabo por los integrantes del proyecto.

1. **Inicio de Sesión:**

Es el módulo está diseñado para que el usuario acceda al sistema por medio de una cuenta con su respectiva contraseña, los ingresos estarán controlados por medio de unos perfiles que tendrán restricciones para realizar acciones al sistema.

1. **Gestión de Usuarios:**

Está diseñado para la creación, edición, actualización y eliminación de usuarios.

1. **Control de Canes:**

Este es para registrar diariamente la valoración de los canes.

1. **Gestión de Proveedores:**

Diseñado para la creación, edición, actualización y eliminación de proveedores.

1. **Consulta de Existencias:**

Acá el usuario podrá deleitarse con los canes que se encuentran en adopción.

1. **Gestión de Donación:**

Acá se gestiona las donaciones que llegan a la fundación.

**Reportes:**

Este módulo sirve para el administrador y poder facilitar su toma de decisiones.

# **5. EJECUCIÓN**

La ejecución del plan de capacitación se llevará a cabo en el SENA complejo sur

**Herramienta**: Diapositivas.

**Fecha**: 04 de abril

# **6. EVALUACIÓN**

La evaluación del plan de capacitación se realizará a través de una breve charla sobre el proyecto, donde se evidenciará el grado de atención que adquirió el público presente.